

{IssueTracker} : Traiter les tickets en R

Tanguy BARTHELEMY¹

Résumé (max 300 mots)

Le versionnement de projets à l'aide de Git sur des plateformes telles que GitHub ou GitLab s'est imposé comme une bonne pratique et constitue aujourd'hui un standard dans le développement logiciel. Dans les projets statistiques, l'automatisation des chaînes de production via des langages comme R ou Python s'appuie également de plus en plus sur ces outils, notamment sur leurs systèmes de gestion de projet : création de tickets, utilisation de labels et définition d'étapes intermédiaires pour structurer le développement. Le package R [{IssueTracker}](#) (T. Barthelemy [1]) permet de récupérer, organiser et analyser les tickets GitHub directement dans R. Il offre des outils facilitant leur exploration, par exemple pour suivre l'évolution de la résolution des problèmes signalés par les utilisateurs ou pour effectuer des recherches avancées dans l'historique des tickets à l'aide de mots-clés.

Mots-clefs (3 à 5) : Package - GitHub - gestion de tickets - API GitHub

Développement

Fonctionnalités

[{IssueTracker}](#) permet de centraliser les tickets provenant d'un ou plusieurs dépôts GitHub (publics ou privés, appartenant à différents utilisateurs ou organisations) dans une base de données unique. Une fois importées, ces informations peuvent être filtrées afin de :

- Rechercher les questions / réponses ayant un thème en commun (voir si quelqu'un a déjà posé)
- Sélectionner les sujets plus urgents, prioritaires ou non répondus

Les tickets seront aussi analysés pour mesurer et visualiser l'évolution du nombre de tickets ouverts et fermés au cours du temps.

Structure

Les tickets, les labels et les milestones sont représentés (avec des classes et méthodes S3 adaptées) sous la forme de `data.frame` plutôt que `list` afin de profiter des fonctionnalités sur le traitement des tableaux en R.

Le package est accessible sur [GitHub](#), [R- Universe](#) et sur le [CRAN](#).

¹Insee, tanguy.barthelemy@insee.fr

API GitHub

Le package s'appuie sur l'[API GitHub](#) via le package `{gh}` pour récupérer les données et métadonnées associées.

A venir...

Actuellement, il n'est possible de récupérer des informations que depuis GitHub mais à terme, le package pourra être étendu à d'autres plateformes de gestion de projets, notamment GitLab.

Bibliographie

[1] T. Barthelemy, « IssueTracker: List Things to Do ». 2026. [En ligne]. Disponible sur: <https://github.com/tanguybarthelemy/issuetracker>